Telefon pa Hubentud is jarig!

Vijf jaar kinder- en jeugdtelefoon

ORANJESTAD—Op 26 april 1999 werd Fundacion Telefon pa Hubentud Aruba opgericht, de Stichting Arubaanse Kinder-en Jeugdtelefoon. Duizenden kinderen hebben Telefon pa Hubentud (TPH) gebeld gedurende het vijfjarige bestaan van de stichting. Het nummer 131 is dagelijks bereikbaar en wordt gemiddeld dertien keer per dag gebeld met grapjes, verhaaltjes, groot en klein verdriet en vragen over van alles en nog wat. Telefon pa Hubentud is helemaal ingeburgerd in de Arubaanse maatschappij: bij de jeugd en binnen de jeugdzorg. Ook bleek de stichting een trendsetter, met haar manier van voorlichting, public relations en het sluiten van protocollen voor samenwerking.



Voorlichting in klaslokalen behoort tegenwoordig ook tot de vele gezichten van de kindertelefoon.

Het idee voor een Arubaanse kindertelefoon werd geboren in december 1998, toen tijdens het project Teen Dating Violence bleek dat tieners een enorme behoefte hadden om te kunnen praten, maar dat de mogelijkheid daartoe niet altijd aanwezig was. Binnen de kortst mogelijke tijd werd een stichting in het leven geroepen en ruim een half jaar daarna konden de eerste telefoontjes van kinderen worden beantwoord. Altagracia Chapman-Cham, Hellen van der Wal en Errol Zebeda waren de stuwende krachten achter dit project. Samen met nog enkele bestuursleden begonnen zij aan de zware taak om de uitvoering van een en ander van de grond te krijgen.
Eind augustus ging de eerste wervingscampagne van start voor telefoonmedewerkers. Hierop reageerden maar liefst vijfenzestig personen. Na een uitgebreide selectieronde werden twintig personen geselecteerd om aan de eerste opleiding tot telefoonmedewerker mee te doen. Uiteindelijk rondden zestien cursisten de opleiding met succes af, onder wie vier tieners. In de jaren die volgden werden nog verschillende groepen telefoonmedewerkers geselecteerd en opgeleid.

KONINGIN

Met Setar werden afspraken gemaakt voor de telefooncentrale en de mogelijkheid van een verkort nummer. Dat werd uiteindelijk het inmiddels ingeburgerde nummer 131. Met het ministerie van Sociale Zaken, de Nationale Bibliotheek en later ook het ministerie van Onderwijs werden protocollen gesloten, waardoor het werk van de stichting deel zou gaan uitmaken van het beleid van de betrokken ministers en de promotie van het telefoonnummer via scholen en de bibliotheek kon plaatsvinden.
Nog voordat het eerste telefoontje is gepleegd maakte koningin Beatrix op 19 november 1999 kennis met de Arubaanse kindertelefoon tijdens de Onderwijsmarkt. De Koningin is onder de indruk van het feit dat de Arubaanse kindertelefoon ook jongeren als telefoonmedewerker in dienst heeft en dat de kindertelefoon viertalig is. Ze vraagt extra aandacht voor buitenlandse en illegale kinderen. 's Avonds wordt het nationale geschenk uitgereikt aan de Koningin, een boekje met kindertekeningen en brieven aan de Koningin en prins, samengesteld door de bestuursleden Altagracia Chapman-Cham en Errol Zebeda van de Kindertelefoon.

Op 20 november, de Nationale en Internationale dag van de Rechten van het Kind, is het dan eindelijk zover: het eerste telefoontje wordt mogelijk. Dan blijkt duidelijk hoezeer de kinder-en jeugdtelefoon een behoefte vervult voor de Arubaanse kinderen. Nog in 1999 wordt 347 keer naar 131 gebeld. In het jaar 2000 is dat 3.294 keer. In 2001 bellen 3.001 kinderen en jongeren naar de kindertelefoon. In 2002 was dat 2.756 keer. Vorig jaar belden 4.700 Arubaanse kinderen en jongeren het nummer 131.

DIRECTEUR

Nadat het kantoor en de centrale ruim een jaar lang zijn geleid door het bestuur, bestaande uit vrijwilligers, werd per 1 januari 2001 de eerste professionele directeur van de Telefon pa Hubentud aangenomen: Madeline Doulabi-Ridderstap wordt vanuit het Korps Politie Aruba ter beschikking gesteld aan de Stichting. Met haar ervaring als rechercheur bij de Kinder- en Zedenpolitie, haar opleiding tot sociaal-maatschappelijk werker en haar aanvullende managementopleiding wordt zij de spil en het gezicht van de organisatie. Aangezien de organisatie bleef groeien kreeg Doulabi in maart 2002 ondersteuning van een tweede vaste kracht.

TIENERS

Gedurende de eerste twee jaar heeft Telefon pa Hubentud zich qua publiciteit en projecten vooral gericht op de jongere kinderen. Samen met het feit dat de TPH in de media vooral als 'kindertelefoon' werd aangeduid, kon bij tieners de indruk wekken dat nummer 131 alleen voor kinderen zou zijn. Het tienerproject, dat eind 2001 werd begonnen had het doel om de tieners bewust te maken dat 131 er ook voor hen is. Het project bestond uit een tienerkrant met gewaagde onderwerpen, een speciale poster voor tieners, een nieuwe jingle en televisiespots.
Later is gebleken dat middelbare scholen de tienerkrant gebruiken als lesmateriaal tijdens maatschappijleer, een feit dat illustreert dat de protocollen die met de ministers waren afgesloten, niet in een la zijn geschoven.

De stichting kijkt tevreden terug op de resultaten van de afgelopen jaren, maar is niet van plan tevreden achterover te gaan leunen. Conform de doelstellingen zal men aan de weg blijven timmeren. Wanneer het nummer 131 vijf jaar in gebruik is, eind november, zal weer met een nieuw thema worden gekomen. Telefon pa Hubentud vraagt dan aandacht voor het thema 'Speciale aandacht voor speciale kinderen'. Na vijf jaar hard werken verdient de speciale Fundacion Telefon pa Hubentud Aruba echter speciale aandacht van de bevolking voor alles wat er voor de kinderen bereikt is. Pabien.